

«СОГЛАСОВАНО»

Председателя профсоюзного комитета
КГБУЗ «Артемовская ГБ № 1»

И.В.Сенотрусова

«09» января 2024 г.

«УТВЕРЖДЕНО»

Главный врач
КГБУЗ «Артемовская ГБ № 1»



С.В. Забудская

«09» января 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке оказания платных медицинских услуг населению
в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Артемовская городская больница № 1»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным Законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ, Законами РФ от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским, Налоговым кодексами РФ, Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом департамента здравоохранения Приморского края от 30.04.2013г. № 418-0 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении департамента здравоохранения Приморского края».

1.2. Настоящее положение вводится для упорядочения деятельности КГБУЗ «Артемовская ГБ № 1», в части предоставления платных медицинских услуг, оказываемых в целях удовлетворения потребностей населения г. Артема, жителей Приморского края и иных граждан в отдельных видах лечебно-диагностической, реабилитационной, профилактической, консультативной помощи, расширения структуры услуг населению, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического и социального развития учреждения и материального поощрения его работников.

1.3. Основные понятия и определения:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые пациентам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее-договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

«исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающий платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.4. Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законодательством РФ «О защите прав потребителей». Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан РФ».

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством РФ о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены другие требования.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. КГБУЗ «Артемовская ГБ № 1» оказывает платные медицинские услуги на основании права, закрепленного в Уставе учреждения.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются КГБУЗ «Артемовская ГБ № 1» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются согласно перечню и прейскуранту, утвержденным в установленном порядке.

2.4. Основанием для предоставления платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий Приморского края оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (далее Программа госгарантий);

- добровольное желание пациента на получение услуг вне порядка и условий, установленных Программой госгарантий (в т.ч. в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи) за плату;

- гражданам, имеющим полис ДМС, при наличии Договора со страховой компанией;

- гражданам, при отсутствии у них права на бесплатное получение услуг в соответствии с действующим законодательством:

- а) гражданам иностранных государств, лица без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации,

- б) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (без направления: лечащего врача, медицинской организации, в которой оказывается первичная медико-санитарная помощь, уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья), кроме случаев оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи по неотложным или экстренным показаниям.

в) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- при изменении этапности оказания медицинской помощи (маршрутизации) пациентов с различными заболеваниями по уровням оказания им медицинской помощи в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;

- на иных условиях, чем предусмотрено Программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

а) установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

б) применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

в) выбор врача, средних и младших медицинских работников, сопровождение медицинским работником при транспортировке пациента в отсутствие медицинских показаний

г) проведение профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством);

д) проведение диагностических, лечебных, реабилитационных, профилактических, оздоровительных и иные услуг, проводимых в порядке личной инициативы граждан;

е) медицинское освидетельствование и проведение экспертиз в порядке личной инициативы граждан при отсутствии направления, выданного в установленном порядке;

ж) медицинское обеспечение частных мероприятий;

з) проведение на дому у пациента диагностических исследований, процедур, манипуляций, консультаций и курсов лечения (за исключением случаев, когда

пациент по состоянию здоровья и характеру заболевания не может посетить государственное учреждение здравоохранения);

2.5. Платные медицинские услуги населению могут оказываться сотрудниками учреждения как в свободное от основной работы время, так и в основное рабочее время. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается только при условии первоочередного оказания гражданам медицинской помощи по Программе госгарантий, а также при условии выполнении нагрузки в соответствии с установленными нормативами бесплатной медицинской помощи. При предоставлении платных услуг не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи населению и не должен нарушаться режим работы учреждения.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7. Предоставление платных услуг осуществляется в соответствии с их перечнем, а также перечнем категорий граждан, которым платные услуги оказываются бесплатно, либо со скидкой в оплате с указанием размера льгот.

2.8. При предоставлении населению платных медицинских услуг граждане обеспечиваются доступной и достоверной информацией, включающей в себя следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование учреждения;

б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.9. Информация о платных медицинских услугах размещается на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах в помещениях учреждения в доступном и удобном для обозрения месте.

2.10. По требованию Потребителя и (или) Заказчика Исполнитель предоставляет для ознакомления:

а) копию учредительного документа медицинской организации (Устава).

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платная медицинская услуга оказывается на основании договора, заключаемого в письменной форме, регламентирующего условия и сроки предоставления медицинской услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами). Требования к

платным медицинским услугам, к объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших Договор, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования к качеству и составу медицинских услуг.

3.2. Договор на оказание платных медицинским услуг заключается с юридическими и физическими лицами с соблюдением требований Гражданского кодекса РФ о свободе договора и в соответствии со статьями 159-161 ГК РФ. Понуждение гражданина (пациента) к заключению Договора не допускается

3.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий и о правилах оказания данных видов медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре. В медицинской карте должен быть зафиксирован отказ пациента от получения услуг на условиях, предусмотренных Программой госгарантий.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, в т.ч. о возможных препятствиях получения ожидаемого результата от проведенных медицинских мероприятий вследствие физиологических особенностей организма пациента;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством РФ об архивном деле в РФ.

3.6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.8. Исполнитель оказывает платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено Договором.

По требованию пациента, исполнитель обязан предоставить пациенту необходимые сведения о лекарственных препаратах и изделиях медицинского назначения в доступной для него форме, в том числе о сроках годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях), применяемых при оказании платной медицинской услуги.

3.9. Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме должна быть представлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

3.10. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской

документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

3.11. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных законодательством.

3.12. При оказании платных медицинских услуг исполнитель обязан соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

3.13. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг возникла необходимость предоставления на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг возникла необходимость предоставления дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.15. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информируется потребителем (заказчиком) о расторжении договора по инициативе потребителя,

при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.16. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.17. Исполнитель несет полную ответственность за оказываемые услуги и гарантирует своевременное и качественное предоставление медицинской услуги. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.18. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам и качеству исполнения услуг Потребитель (Заказчик) имеет право:

а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;

в) назначить новый срок оказания услуги;

г) расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка или ущерба в соответствии с действующим законодательством

3.19. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

4. Порядок оплаты

4.1. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Стоимость услуги может формироваться на основании цен, установленных преискурантом КГБУЗ «Артемовская городская больница №1» или по тарифам системы ОМС.

4.2. Оплата производится при безналичном расчете перечислением средств на расчетный счет учреждения, при оплате за наличные средства применяется бланк

строгой отчетности с обязательной выдачей потребителю или заказчику документа, подтверждающего прием наличных денег в кассы учреждения.

4.3. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)). Одновременно с этим документом Потребителю (Заказчику) выдается договор.

4.4. Врачам, среднему и младшему медицинскому персоналу запрещается принимать от граждан денежные средства при оказании платных медицинских услуг. Любая оплата принимается только кассирами с оформлением всех необходимых документов.

5. Порядок формирования цены (тарифов) на услуги

5.1. Цены на платные услуги, оказываемые государственным учреждением здравоохранения, формируются на основании:

- Постановления Правительства РФ от 07.03.95 г. № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)»;

- Приказ Минздравсоцразвития РФ от 27.12.2011 г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;

- Приказом департамента здравоохранения Приморского края от 30.04.2013г. № 418-0 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении департамента здравоохранения Приморского края».

5.2. Цены (тарифы) на платные услуги формируются исходя из калькуляции затрат, с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг и необходимой прибыли с учетом спроса и предложения на соответствующие медицинские услуги, таким образом, чтобы доходы от оказания платных услуг покрывали все расходы, связанные с их оказанием.

5.3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги устанавливается органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя.

5.4. Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Артемовская ГБ № 1» предоставляет льготы для отдельных категорий граждан, а именно:

5.4.1. Бесплатное освидетельствование на право управления автотранспортом:

- участники и инвалиды Великой Отечественной войны;
- инвалиды, пользующиеся специальным автотранспортом для передвижения;

5.4.2. Льгота в размере 50% предоставляется следующим категориям граждан:

- участники Великой Отечественной войны, в том числе лица, награжденные медалью "За оборону Ленинграда", инвалиды с детства вследствие ранения, контузии или увечья, связанных с боевыми действиями в период Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов;

- инвалидам Великой Отечественной войны и инвалидам боевых действий;

- лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

- лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР; лица, награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

5.4.3. Медицинским работникам КГБУЗ «Артемовская ГБ № 1» предоставляется льгота на платные медицинские услуги в размере 50%, кроме медицинских осмотров.

5.5. Цены (тарифы) на платные услуги населению могут изменяться в связи с изменением конъюнктуры рынка, а также изменением расходов на оказание услуг.

5.6. Цены (тарифы) на платные услуги оформляются преysкурантом цен, утвержденным главным врачом КГБУЗ «Артемовская ГБ № 1».

6. Порядок расходования средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

6.1. Источниками финансовых средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, являются: средства страховых компаний, осуществляющих добровольное медицинское страхование, средства предприятий и организаций, личные средства граждан, другие разрешенные законодательством источники.

6.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются государственным учреждением здравоохранения КГБУЗ «Артемовская ГБ № 1» согласно утвержденному Плану финансово-хозяйственной деятельности в части доходов от иной, приносящей доход деятельности.

6.3. Денежные средства, направленные на выплаты работникам, участвующим в оказании платных медицинских услуг, начисляются и выплачиваются в установленные сроки выплаты заработной платы. Денежные выплаты включают в себя районные коэффициенты в размере, установленном действующим законодательством, и процентные надбавки к заработной плате, установленные статьями 316 и 317 Трудового кодекса Российской Федерации, за стаж работы в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, а также за работу в других районах (местностях) с особыми климатическими условиями.

6.4. Статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению ведется в соответствии с действующими нормативно-правовыми документами. Средства от оказания платных медицинских услуг поступают на отдельный лицевой счет по учету средств, полученных от приносящей доход деятельности.

7. Внесение изменений и (или) дополнений в локальный нормативный акт, определяющий порядок предоставления платных услуг в учреждении.

7.1. При необходимости учреждение вправе вносить в локальный нормативный акт, определяющий порядок предоставления платных услуг в учреждении, изменения и дополнения, не противоречащие законодательству в сфере платных услуг, согласовав их министерством здравоохранения Приморского края.