

Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой

1	<p>При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее — соответственно программа, территориальная программа).</p> <p>Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.</p>
2	<p>Медицинская организация имеет право предоставлять платные медицинские услуги:</p> <p>а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;</p> <p>б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;</p> <p>в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.</p>
3	<p>Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.</p>
4	<p>Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинской организацией, устанавливается министерством здравоохранения, осуществляющими функции и полномочия учредителей.</p>
5	<p>При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.</p>
6	<p>Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.</p> <p>В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.</p>
7	<p>Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан</p>
8	<p>Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам</p>

	их представления
9	Оказание платных медицинских услуг может производиться как у исполнителя, так и на дому
10	При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке
11	Исполнитель при предоставлении за плату медицинских услуг, входящих в территориальную программу обязательного медицинского страхования (по желанию граждан на условиях повышенной комфортности и т.д.), обязан по требованию органов, уполномоченных на осуществление контроля, предъявить для ознакомления договор о предоставлении данных видов медицинской помощи
12	Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время исключительно в следующих случаях: - если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право; - если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во вне рабочее время. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление
13	В структурном подразделении ведется учет оказанных платных услуг с указанием Ф.И.О. и адреса пациента, вида оказанных услуг, даты оказания, лиц, оказавших услугу и прочими реквизитами, указанными в Постановлении Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
14	Руководство деятельностью оказанию платных медицинских услуг осуществляет главный врач, который в установленном порядке: - несет ответственность за качество оказываемых медицинским учреждением платных медицинских услуг; - осуществляет административное руководство, контролирует соблюдение финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей; - осуществляет контроль исполнения условий договоров и соглашений по оказанию платных медицинских услуг; - заключает с непосредственными исполнителями работ, услуг договора на оказание платной услуги, в которых отражаются условия оплаты труда исполнителя платной услуги, права, обязанности и ответственность сторон. Ответственность за организацию платных медицинских услуг возлагается на руководителя Исполнителя
15	В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов и высших учебных заведений
16	Оплата платных услуг заказчиками производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или в случае произведения расчетов с потребителями через кассу исполнителем
17	В случаях, предусмотренных нормативными документами, при расчетах с гражданами без применения контрольно-кассовых машин исполнителем используется квитанция, утвержденная Министерством финансов Российской Федерации, являющаяся документом строгой бухгалтерской отчетности
18	Исполнитель обязан выдать потребителю кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, являющейся документом строгой отчетности, подтверждающие прием наличных денежных средств
19	Потребители вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы)